

SONIA DESLOGES

UX DESIGNER & ERGONOME FREELANCE



COORDONNÉES

✉ sonia.desloges@syswork.fr

☎ +33 (0)6 22 09 12 39

🌐 syswork.fr

📍 7 Impasse Alaric II
31000 TOULOUSE

MAÎTRISE INFORMATIQUE

ILLUSTRATOR	●●●●●●●●●●
INDESIGN	●●●●●●●●●●
PHOTOSHOP	●●●●●●●●●●
ADOBE XD	●●●●●●●●●●
EXCEL	●●●●●●●●●●
POWERPOINT	●●●●●●●●●●
HTML5 / CSS3	●●●●●●●●●●
WORDPRESS	●●●●●●●●●●

LANGUES ÉTRANGÈRES

ANGLAIS	●●●●●●●●●●
ALLEMAND	●●●●●●●●●●

COMPÉTENCES

● **ERGONOMIE - UX/UI DESIGN**

- **Conception Centrée Utilisateur (CCU)** : études ethnographiques (contexte et besoins utilisateurs), personas, UX Map, maquettage/prototypage, ergonomie IHM, conception d'IHM (web, logicielles, tactiles), évaluation d'IHM, benchmark et audit ergonomique, tests utilisateurs, User Interface Design, gestion de projet, spécifications fonctionnelles.

● **MARKETING - COMMUNICATION**

COMMUNICATION ET MARKETING STRATÉGIQUE

- **Conception, développement et suivi d'une stratégie marketing/com** : étude de marché (terrain et documentaire), benchmarking concurrentiel, segmentation, ciblage, positionnement, indicateurs de performance (on-line / off-line), business model canvas, analyse générale du contexte, problématique et enjeux, objectifs de communication, copy strategy, ligne éditoriale, plan de communication, planification et budgétisation.

CONCEPTION GRAPHIQUE PRINT ET MULTIMÉDIA

- **Conception et production d'outils de communication** : identité visuelle (logo, charte graphique), plaquette / présentation commerciale et corporate, affichage (kakémono, bache), motion design, prise de vue et montage vidéo, web design (site internet et e-mailing).

WEB ET DIGITALE

- **Mise en place d'outils webmarketing** : mise en place d'un tunnel de conversion, analyse du parcours client, campagnes e-mailing, référencement naturel (SEO), acquisition de leads, lead nurturing, indicateurs de performance (KPI's), analyse avec Google Analytics, community management.

- **Création de sites internet et de contenus** : développement design et technique de site internet, ligne éditoriale, articles de blog, infographies, référencement naturel et payant.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

● **JANVIER 2017 - AUJOURD'HUI**

📍 Toulouse (31)

UI/UX DESIGNER : SYSWORK (PORTAGE SALARIAL - 2I PORTAGE)

- **Activité de SYSWORK** : agence UX/UI Design, spécialisée en design d'interface avec une approche de conception centrée utilisateur.

- **Prestations agence** : conseil en UX Design et accompagnement des entreprises (ergonomie de conception, ergonomie de correction, conception centrée utilisateur, études ethnographiques, maquettage/prototypage, ateliers de co-création UX/UI Design).

- **Prestation formation** : différentes formations dispensées (gestion de projet agile, accompagnement sur l'élaboration de cahier des charges, UX/UI Design, ateliers de co-création Design Thinking, prototypage) auprès d'organismes de formation privés (Ecoles d'enseignement supérieur).

● **AOÛT 2014 - DECEMBRE 2016**

📍 Saint-Jean (31)

RESPONSABLE COMMUNICATION ET MARKETING : OPERANTIS (CDI)

- **Activité d'Operantis** : Société d'ingénierie de formation qui conçoit et produit des outils de Digital Learning sur mesure pour des Grands Comptes dans l'aéronautique et l'industrie.

- **Gestion de projets** : Élaboration et déploiement de la communication et du marketing au niveau stratégique et opérationnel. Déploiement de la communication média (charte graphique, site internet, newsletter, webmarketing, print) et hors-média (organisation de salons).

- **NOVEMBRE 2013 – MAI 2014** 📍 Saint-Jean (31)
 RESPONSABLE COMMUNICATION ET MARKETING : I3M (CDD)
 - **Activité d'I3M** : Société d'ingénierie de formation qui conçoit et produit des outils de Digital Learning sur mesure pour des Grands Comptes dans l'aéronautique.
 - **Gestion de projet** : Étude de la marque et de la structure du futur acquéreur d'I3M (LCI *Linguistique Communication Informatique*) et préconisations.

- **NOVEMBRE 2012 – OCTOBRE 2013** 📍 Toulouse (31)
 CHARGÉE DE COM. INTERNE / EXTERNE : ORANGE BUSINESS SERVICES (CDD)
 - **Gestion de projets** : Élaboration et pilotage d'une stratégie de communication managériale transverse avec mise en place de la partie opérationnelle (création du Club Manager (espaces de délibération), lancement du "Vis ma vie", événements internes, réunions d'information, accompagnement au changement...). Mise en place des 10 ans du Le Club Orange avec près de 500 invités (événement client).

- **AOÛT 2009 – SEPTEMBRE 2012** 📍 Toulouse (31)
 ASSISTANTE POLYVALENTE ET COMPTABLE (INTÉRIM)
 - **Postes occupés**
 Assistante administrative et comptable : **SAUR**
 Assistante administrative et comptable : **ETDE**
 Assistante comptable : **INEO MPLR**
 Assistante de Direction : **INEO SCLE Ferroviaire**
 - **Missions confiées**
 Saisie et révision des comptes
 Déclarations de TVA
 Comptabilité analytique (études de budget, faisabilité, prévisionnels...)
 Gestion des dossiers d'appel d'offre / Suivi des marchés
 Projets de facturation / Devis / Négociation contrats fournisseurs
 Pointage du personnel, matériel et dépenses

FORMATION

- **2018 – 2021** 📍 Toulouse (31)
 MASTER SCIENCES SOCIALES ET HUMAINES – ERGONOMIE (NIV. I) – CNAM
En cours - parcours sur 3 ans - cours du soir

- **2020** 📍 Toulouse (31)
 CERTIFICAT DE COMPÉTENCES – CHARGÉE D' ACTIONS ERGONOMIQUES – CNAM

- **2014 – 2016** 📍 Labège (31)
 MASTERE EXPERT STRATÉGIE DIGITALE UX DESIGN (RNCP NIV. I) – DIGITAL CAMPUS
Titre IESA Multimédia Paris, Mention très bien, Major Nationale

- **2012 – 2013** 📍 Labège (31)
 BACHELOR MARKETING & COMMUNICATION (RNCP NIV. II) – ESGC&F

- **2010** 📍 Quint-Fonsegrives (31)
 CERTIFICAT DE COMPÉTENCES – PERFECTIONNEMENT PAO/MULTIMÉDIA – AVOLYS

- **2007 – 2009** 📍 Saint-Gaudens (31)
 BTS ASSISTANTE DE GESTION PME PMI (NIV. III) – LYCÉE BAGATELLE

- **2005 – 2007** 📍 Saint-Gaudens (31)
 BACCALAURÉAT LITTÉRAIRE (NIV. IV) – LYCÉE BAGATELLE